



嶺東科技大學  
LING TUNG UNIVERSITY



# 服務學習課程教師手冊



嶺東科技大學 服務學習發展中心 編印

## 嶺東科技大學 服務學習通識教育課程

### 一、 服務學習緣起：

服務學習於 1960 年代，因為美國高等教育以及學生參與社會正義的需求和呼聲日漸殷切，同時配合杜威(Dewey)經驗教育的論述，服務學習因此在 70 年代於許多校園中蓬勃發展，到 1980 年代末期，更在許多深信服務學習具有極大教育潛力的有識之士努力下，美國教育委員會結合了校園盟約(campus compact)的力量，結合 1000 所大學及學院，正式奠定服務學習的理念與做法。1993 年美國聯邦政府通過服務行動法(Service Action)，更奠定了服務學習可以永續發展的正當性。在 1994 年柯林頓總統史無前例地親自致函全美各大專院校校長，請託他們鼓舞學生，建立為國家社會提供服務的精神。至此，服務學習的波濤，洶湧地推廣到全球有心學習的國家與地區。

台灣雖極早就已有勞作教育或類似服務教育之做法，但運用服務學習之概念推動教育並進而成為一種新的教學法，其歷史尚屬年輕，但隨著社會對高等教育的期望提高，目前亦已漸成潮流。許多學校在接受概念、採行實驗措施，在反省、質疑、檢視過程中摸索前進，並對於服務學習中採用結合專業、從做中學，於參與服務後反省內化的紮根設計，多持正面看法，也深覺服務學習之推動，應有助於教學中「知、情、意、行」目標之達成，故推動之意願與決心在台灣亦已蔚為風氣。

### 二、 服務學習目的

「服務學習」，就是「服務」與「學習」的相互結合，也就是在「服務」過程中獲得「學習」的效果，同美國教育家杜威(Dewey)所提的「從做中學」(learning by doing)。除了要學習與服務並重外，還要將服務與課程相結合。因此在學校開設服務學習相關課程，既可以教育學生關懷社區，也有驗證所學的效果；另外學校與社區的互惠活動，可使得社區獲得學校的人力資源，學生從中獲得自我成長和增加了解社會的機會；而反思活動，可以幫助學生將社區活動與課程學的知識，在服務過後做反省與內化思考，以省思所學之價值與可改善之處。

服務學習之定義多元而分歧，而「服務」與「學習」二者關係與比重亦有不同類型。例如，學校提供一般的志工活動，偏重服務工作，但是服務內涵與課程多無關，也少有、甚至毫無教師或督導在服務過程中提供相關指導與反省。也有像大多數系所開設之實習課，學生實作過程多偏重在學習專業相關知能與增加實務工作經驗，重點不在服務對方，更無所謂激

發學生未來關懷社會之責任感。然而，真正的服務學習，應是服務與學習並重，設計具有服務意涵的目標，注重學生的熱情和參與興趣，學生也會從中獲得專業的發展。

換言之，服務與學習二者在課程中具有某種程度的平衡關係，這也是服務學習一辭常見中間有連字符號與英文大寫字體，如「服務-學習」(SERVICE-LEARNING)，其代表平衡與並重的觀念。學生可以將服務活動與專業或任何知識的學習自我整合；但這種整合或平衡關係的達成，必須藉由過程中最核心的「反省」，才能獲致。因此，任何一種意欲使學術性專業知識或任何課程的學習，和服務活動相結合的課程，透過反省，不斷地檢視與修正、學習與成長，皆可視為服務學習。

服務學習的目的，除在提供學生獲得實際經驗的機會，達到真正的學以致用，藉實際服務與知識技能的融合，得以促進自我的成長外，更經由服務社區，滿足社區之潛在需求，使得學校與社區的關係更加密切，彼此得以分享資源，共享進步；透過服務者與接受者雙方的共榮共享的互動過程，最終得以改善共享的環境與營造正義和諧的社會。

### 三、 服務學習課程的實施

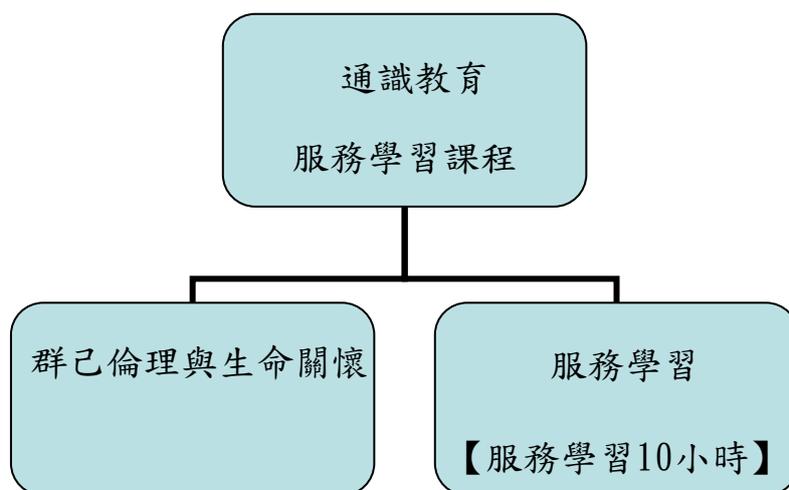
本校自 97 年 8 月起開始實施服務學習課程，開設方式：日間部四技一年級實施基本勞作教育；二年級通識教育課程中之「群己倫理與生命關懷」與「服務學習」兩門必修課程融攝服務學習內涵；大三以上則由各系規劃具服務學習之專業課程，自編教材中融入服務學習之基礎內容，學生需於課外服務學習一定時數。學生經過大一至大四的訓練，完整培養正確的態度與人格，最終希能達成全人教育的意義。

為發揚全人化教育理念，培養學生負責、服務、博愛與互助之美德，營造溫馨及人文關懷之校園文化，本校訂定二年級通識課程「群己倫理與生命關懷」與「服務學習」融滲服務學習。課程除正常授課外，**修習學生必須實踐志願服務工作 10 小時於非營利機構**，期末彙整相關資料繳交服務學習發展中心存查，以作為課程研究改進之參考。身心障礙學生服務學習得由各教學單位依實際狀況作適當之調整。

服務學習課程設計與執行需經過準備、服務、反思，以及成果共享的慶賀四個階段，以下圖說明(林銘雄，2002)：

## 服務學習課程執行四階段

階段	重點工作
準備 (Preparation)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 連結教師教學內容、社區（機構）需求與學生能力。</li> <li>2. 教師、服務 - 學習之服務學習辦公室和社區（機構）共同發展服務計畫。</li> <li>3. 教師是服務活動的指導者，服務 - 學習辦公室和社區提供訓練和督導。</li> </ol>
服務 (Service)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 從事有意義的、實作的、具挑戰性的與社區（機構）實際問題之解決相關的服務，服務過程應中注意到學生的安全。</li> <li>2. 引導學生由對服務的探索階段走向理解與行動階段。</li> <li>3. 服務方式採多元選擇，適合學生不同能力，參與方式從團體參與開始漸進到各別參與。</li> </ol>
反思 (Reflection)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 反思是服務學習與社區服務最大不同的地方，設計結構化的反思活動，如：撰寫服務日誌、研讀與服務對象有關的專書、小組討論、研究報告等。</li> <li>2. 把握經驗學習週期： <ul style="list-style-type: none"> <li>What?（服務過程中看到了什麼）</li> <li>So What?（為何會如此）</li> <li>Now What（將來我會如何）</li> <li>Now what?（對我將來有何啓示）</li> </ul> </li> </ol>
慶賀 (Celebration)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 一個分享的過程，讓學生、社區（機構）、教師一起分享彼此的學習與成長。</li> <li>2. 慶賀可以慶祝同樂方式進行，並可頒贈感謝狀、謝卡、徽章證明等。</li> </ol>



通識教育服務學習課程架構圖

#### 四、 培訓活動

本校每學期辦理服務學習期初說明會，邀請授課教師與修習服務學習課程之班級幹部，說明服務學習課程之內涵與授課方式，並進行經驗分享交流。服務學習發展中心不定期辦理大專校院之社團經營與服務學習研討會與學生志工基礎與特殊教育訓練，擴大學生服務學習參與面向；透過服務學習經驗之觀摩、交流與傳承，提升本校服務學習素養並發展特色。

#### 五、 慶賀獎勵

每學期由服務學習委員會委員依據服務學習課程授課教師之成果報告書遴選優良教師，予以頒獎表揚；並由開課教師推薦服務學習績優學生，於全校性服務學習會議公開表揚。辦理服務學習期末成果發表會與盟主盃服務志工競賽，讓師生分享交流服務學習成果，頒獎慶賀彼此學習的成長。

#### 六、 服務機構如何尋找-非營利機構參考

舉凡政府機構、協會、學校、社區、弱勢機構、慈善收容機構或非營利組織(簡稱 NPO)等均可，學生可自行尋找服務機構，填寫「實際服務計畫書」送交老師備查即可，若找不到適合的機構，可請服務學習發展中心代為安排。

##### 非營利機構參考

序號	機構名稱&網址&mail	機構聯絡電話
1	弘道老人福利基金會 <a href="http://www.hondao.org.tw/">http://www.hondao.org.tw/</a> hondao.middle@hondao.org.tw(西屯) hondao@hondao.org.tw(民權)	04-23505555(西屯) 04-22060698(民權)
2	台中市私立甘霖社會福利慈善事業基金會 <a href="http://www.glsf.org.tw/">http://www.glsf.org.tw/</a> glsf.family@msa.hinet.net	04-23761221
3	財團法人老五老基金會 <a href="http://www.ofo.org.tw/">http://www.ofo.org.tw/</a> plan@of0.org.tw	04-22463927#20
4	財團法人水源地文教基金會 <a href="http://www.youngwater.org.tw/">http://www.youngwater.org.tw/</a>	04-22277826

5	財團法人台中市私立長生老人長期照護中心 <a href="http://www.trunson.org.tw/">http://www.trunson.org.tw/</a> trunson01@yahoo.com.tw	04-22302032#3
6	台中市私立杏林老人養護中心 <a href="http://www.iyp.com.tw/0424618119">http://www.iyp.com.tw/0424618119</a> sun.life246@msa.hinet.net	04-24618119
7	社團法人全成社會福利基金會 <a href="http://www.homeservice.org.tw/ap/index.aspx">http://www.homeservice.org.tw/ap/index.aspx</a> 19317@yahoo.com.tw	04-2249-1210
8	台中市立仁愛之家 <a href="http://www.charity.taichung.gov.tw/">http://www.charity.taichung.gov.tw/</a> tmsch@taichung.gov.tw	04-22392074#259
9	財團法人台灣省私立台中仁愛之家附社牡丹園養護所 <a href="http://www.cott.org.tw">http://www.cott.org.tw</a> jsh9998@yahoo.com.tw	04-23724628#14
10	台中市健康長青協會 <a href="http://volunteers.asia.edu.tw/03_d.php?no=39">http://volunteers.asia.edu.tw/03_d.php?no=39</a> eveline0908@yahoo.com.tw	04-24627526
11	國際同濟會中華民國總會台中市仁愛分會 <a href="http://www.kiwanis.org.tw/club/index.asp?ID=jenai">http://www.kiwanis.org.tw/club/index.asp?ID=jenai</a> taichung215@yahoo.com.tw	04-23847148
12	台中市犁頭店長青志願隊 <a href="http://vol.moi.gov.tw/vol/home.jsp?serno=200812010002">http://vol.moi.gov.tw/vol/home.jsp?serno=200812010002</a> &mserno=0&menudata=VolMenu&contlink=ap/org_search_view.jsp&level2=Y&logintype=null&ORG_CODE=0000290969	04-23804850
13	台灣世界展望會中區辦事處 <a href="http://www.worldvision.org.tw/">http://www.worldvision.org.tw/</a> pr@worldvision.org.tw	04-23751262
14	財團法人勵馨社會福利事業基金會 <a href="http://www.goh.org.tw/main.asp">http://www.goh.org.tw/main.asp</a> faya@goh.org.tw	02-8911-8595
15	台中市少年輔導委員會 <a href="http://www.police.taichung.gov.tw/TCPBWeb/wSite/ct?xItem=20358&amp;ctNode=530&amp;mp=team07">http://www.police.taichung.gov.tw/TCPBWeb/wSite/ct?xItem=20358&amp;ctNode=530&amp;mp=team07</a>	04-22583709
16	台中市私立群園社會福利基金會 <a href="http://www.chionyuan.org.tw/">http://www.chionyuan.org.tw/</a>	04-2220-7989

17	內政部兒童局 <a href="http://www.cbi.gov.tw/CBI_2/internet/main/index.aspx">http://www.cbi.gov.tw/CBI_2/internet/main/index.aspx</a>	04-2250-2850
18	社團法人台灣省兒童少年成長協會 <a href="http://www.enpo.org.tw/enpo25">http://www.enpo.org.tw/enpo25</a> <a href="http://www.cyga77.ncc.tw">www.cyga77.ncc.tw</a>	04-23058005
19	社團法人台灣省大專青年服務協會 <a href="http://www.owl.org.tw/index.php">http://www.owl.org.tw/index.php</a>	04-22154033
20	社團法人中華民國婦幼關懷成長協會 <a href="http://www.twc.org.tw/">http://www.twc.org.tw/</a> <a href="mailto:service@twc.org.tw">service@twc.org.tw</a>	04-22075566
21	財團法人台中市私立宏恩會福利慈善基金會 <a href="http://www.hongen-foundation.org.tw/way.php">http://www.hongen-foundation.org.tw/way.php</a> <a href="mailto:hongen3123@hotmail.com.tw">hongen3123@hotmail.com.tw</a>	04-22610111
22	兒童福利聯盟文教基金會 <a href="http://www.cylaw.org.tw/">http://www.cylaw.org.tw/</a>	04-23780095
23	財團法人台中市私立慈光社會福利慈善事業基金會 <a href="http://www.tkcy.org.tw/tsukuang%20foundation/index02.html">http://www.tkcy.org.tw/tsukuang%20foundation/index02.html</a>	04-22133300
24	財團法人台灣省私立向上兒童福利基金會附屬台中光音育幼院 <a href="http://www.child-home.org.tw/tchinese/modules/children/">http://www.child-home.org.tw/tchinese/modules/children/</a> <a href="mailto:child.home@msa.hinet.net">child.home@msa.hinet.net</a>	04-22034455
25	財團法人台灣省私立向上社會福利基金會附屬台中育嬰院 <a href="http://www.child-home.org.tw/tchinese/modules/babies/">http://www.child-home.org.tw/tchinese/modules/babies/</a> <a href="mailto:babies.home@msa.hinet.net">babies.home@msa.hinet.net</a>	04-23727170#211
26	財團法人台灣省私立向上兒童福利基金會 <a href="http://www.child-home.org.tw/tchinese/modules/aboutus/">http://www.child-home.org.tw/tchinese/modules/aboutus/</a> <a href="mailto:hscf1950@hotmail.com">hscf1950@hotmail.com</a>	04-237271#250
27	菩提仁愛之家 <a href="http://www.bodhi.org.tw/">http://www.bodhi.org.tw/</a>	04-24837148
28	財團法人幸福福利文教基金會 <a href="http://www.lucky.org.tw/">http://www.lucky.org.tw/</a> <a href="mailto:lucky333@ms72.hinet.net">lucky333@ms72.hinet.net</a>	04-2201-0269

29	財團法人天主教曉明社會福利基金會 <a href="http://www.lkk.org.tw/home.aspx?S=0">http://www.lkk.org.tw/home.aspx?S=0</a>	04-22974225
30	台中市晚晴婦女協會 <a href="http://warmlife_2.womenweb.org.tw/">http://warmlife_2.womenweb.org.tw/</a> lucky333@ms72.hinet.net	04-2201-0269
31	社團法人台中市開懷協會 <a href="http://www.kaihuai.org.tw/">http://www.kaihuai.org.tw/</a> tckaihuai@yahoo.com.tw	04-24625990
32	社團法人台灣陽光婦女協會 <a href="http://www.tswa.org.tw/">http://www.tswa.org.tw/</a> sunshin.ginging@msa.hinet.net	04-24731619
33	台中市婦女發展協會 <a href="http://npo-109.npo.nat.gov.tw/index.php">http://npo-109.npo.nat.gov.tw/index.php</a> Chu8301@yahoo.com.tw	04-23782067
34	西大墩婦女福利服務中心 <a href="http://www.lkk.org.tw/Content.aspx?s=6&amp;c=96&amp;i=159">http://www.lkk.org.tw/Content.aspx?s=6&amp;c=96&amp;i=159</a>	04-24527113
35	愛盲基金會中區資源中心 <a href="http://www.tfb.org.tw/service_02.html">http://www.tfb.org.tw/service_02.html</a>	04-22326555
36	財團法人羅慧夫顱顏基金會 <a href="http://www.nncf.org/">http://www.nncf.org/</a> ncftc@nncf.org	04-22336638
37	社團法人台中市自閉症教育協進會 <a href="http://www.taea.org.tw/">http://www.taea.org.tw/</a> kn20257171@gmail.com	04-24723219
38	財團法人瑪利亞社會福利基金會 <a href="http://www.maria.org.tw/">http://www.maria.org.tw/</a>	04-2371-6701
39	社團法人台中市聲暉協進會 <a href="http://www.tcsh.org.tw/ap/index.aspx">http://www.tcsh.org.tw/ap/index.aspx</a> q24711137@yahoo.com.tw	04-24711137
40	社團法人台中市啟智協進會 <a href="http://www.tcmr.org.tw/ap/index.aspx">http://www.tcmr.org.tw/ap/index.aspx</a> b200790@yahoo.com.tw	04-24721845
41	社團法人中華民國台中市脊髓損傷者聯合會 <a href="http://rocfsoci.blogspot.tw/">http://rocfsoci.blogspot.tw/</a> roc.fsci@msa.hinet.net	02-23328120

42	社團法人台中市殘障福利協進會 <a href="http://www.cometcf.org.tw/ap/index.aspx">http://www.cometcf.org.tw/ap/index.aspx</a> vqiqz8@ms62.hinet.net	04-24757057
43	社團法人中華民國失智者照顧協會 <a href="http://www.cdca.org.tw/">http://www.cdca.org.tw/</a> formosa_king_6789@yahoo.com.tw	04-24731619
44	中華民國大眾愛心關懷協會 <a href="http://www.peoples.org.tw/index2.php">http://www.peoples.org.tw/index2.php</a> peoples@peoples.org.tw	04-24263374
45	財團法人創世社會福利基金會 <a href="http://www.genesis.org.tw/enter.php">http://www.genesis.org.tw/enter.php</a> cz1080@yahoo.com.tw	04-24750996 04-23841126
46	台中市海線外籍配偶服務據點(大肚區) asi5520@gmail.com	04-26995520
47	台中市外籍配偶服務據點(北區)	04-22012571
48	台中市外籍配偶服務據點(南屯區) sunshin.ginging@msa.hinet.net	04-24731639
49	台中市外籍配偶服務據點(西屯區) ywcac@seed.net.tw	04-35080168
50	台中市外籍配偶服務據點(東區)	04-23203828
51	中華民國紅十字會台灣省台中市支會 <a href="http://www.redcross.org.tw/RedCross/indexset/Sub_main7.jsp?groupid=138">http://www.redcross.org.tw/RedCross/indexset/Sub_main7.jsp?groupid=138</a>	04-22222411
52	台中市生命線協會 <a href="http://www.tc1995.org.tw/">http://www.tc1995.org.tw/</a>	04-22229595
53	台灣省慈心協會 tca@ms34.hinet.net	04-22324990
54	德義社區發展協會 <a href="http://www.taichung.gov.tw/ct.asp?xItem=51149&amp;ctNode=4595&amp;mp=131010">http://www.taichung.gov.tw/ct.asp?xItem=51149&amp;ctNode=4595&amp;mp=131010</a>	04-2262-6105
55	台中市志願服務協會 kellybaby0715@yahoo.com.tw	04-24510208
56	台中市南屯區永定社區發展協會 ingcoco@ms95.url.com.tw	04-23899517
57	台中市南區崇倫社區發展協會 water@waterdesign.com.tw	0931-500945

58	台中市大誠社區發展協會	04-22224822 0921-481566
59	台中市南屯區三義社區發展協會 ardenliang@yahoo.com.tw	04-22589818 0932-626269
60	協和社區發展協會 chen.roscow@gmail.com	04-23591548
61	台中市南屯區北鎮社區發展協會 aasd4892twtw@yahoo.com.tw	04-24702601
62	台中市南屯區南屯社區發展協會 ljycul@gmail.com	04-23890736
63	台中市賴厝文化協會 ckw16888@gmail.com	04-22023413
64	台中市政府社會局 <a href="http://www.society.taichung.gov.tw/">http://www.society.taichung.gov.tw/</a>	<b>04-22289111</b>
65	台中市政府政風處、台中市政府教育局、台中市政府勞工局 <a href="http://www.ethics.taichung.gov.tw/">http://www.ethics.taichung.gov.tw/</a> <a href="http://www.tc.edu.tw/">http://www.tc.edu.tw/</a> <a href="http://www.labor.taichung.gov.tw/">http://www.labor.taichung.gov.tw/</a> laboreth@taichung.gov.tw	04-22289111
66	台中家庭扶助中心 <a href="http://www.ccf.org.tw/55/">http://www.ccf.org.tw/55/</a> tc@ccf.org.tw	04-23131234
67	社團法人中華民國向陽關懷協會 <a href="http://www.sunyoung.org.tw/A-index.asp">http://www.sunyoung.org.tw/A-index.asp</a> sunyoung720@gmail.com	04-24519873
68	台中市愛心家園 <a href="http://www.lovehome.org.tw/">http://www.lovehome.org.tw/</a> service.tl@maria.org.tw	04-24713535
69	財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會 <a href="http://www.ccf.org.tw/">http://www.ccf.org.tw/</a> fund@ccf.org.tw	04-22061234
70	台中市兒童福利中心 <a href="http://www.society.taichung.gov.tw/sub/index.asp?23">http://www.society.taichung.gov.tw/sub/index.asp?23</a>	04-26352551
71	台中市原鄉文化協會-水碓生活工坊 corey72@ms66.hinet.net	04-23808841 0919-343139

72	漸凍人協會 <a href="http://www.mnda.org.tw/">http://www.mnda.org.tw/</a> mnda@mnda.org.tw	04-22803580 04-22804832
73	台中市沐風關懷協會 <a href="http://www.wbc.org.tw/index.php/tw/">http://www.wbc.org.tw/index.php/tw/</a>	04-2375-0530
74	伊甸社會福利基金會 <a href="http://www.eden.org.tw/">http://www.eden.org.tw/</a>	04-22962696#337
75	台中市基督教女青年會 ywcatc@seed.net.tw <a href="http://www.ywca-taichung.org.tw/">http://www.ywca-taichung.org.tw/</a>	04-22358271
76	財團法人愛盲基金會 406 台中市北屯區文心路四段 83 號 3 樓	04-2293-6151#14 姬佩君 小姐
77	財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會 407 台中市西屯區甘肅路一段 67 號	04-23131234#112 鄭馥敏 社工
78	國立臺中啟聰學校 40765 臺中市西屯區安和路一號 <a href="http://www.thdf.tc.edu.tw/">http://www.thdf.tc.edu.tw/</a>	04-23589577/7202 復健組長 曾月娥
79	臺中市立屯區藝文中心 <a href="http://www.ttdac.taichung.gov.tw/">http://www.ttdac.taichung.gov.tw/</a> dinox88@tccac.gov.tw 41152 臺中市太平區大興路 201 號	04-23921122-203 陳佳榮
80	臺中市風景區管理所 <a href="http://www.scenic.taichung.gov.tw/">http://www.scenic.taichung.gov.tw/</a> newel@taichung.gov.tw 42007 臺中市豐原區陽明街 36 號 6 樓	04-22289111#58507 古稚庭

#### 服務學習成果報告書格式說明

### 服務學習成果 報告格式

規定如下：

(一)封面：依範例封面所規定之格式與大小（A4）。



嶺東科技大學  
LING TUNG UNIVERSITY

○○○學年度第○學期

(28pt)

服務學習成果報告書

班 級：

課程名稱：

授課老師：

參與人數：

(16pt)

中華民國 年 月 日 (16pt)

(二)目錄：條號格式規定，由大至小(壹、貳，一、二，(一)、(二)，1、2…)，各章節頁碼(16pt)。

(三)內容：成果報告內容格式(標題 16pt；本文 12 pt；中文字型：標楷體；英文字型：Times New Roman)，可參考下列方式執行。

內容格式
<p>範例：依服務學習四大階段(準備、服務、反思、慶賀)撰寫</p> <ol style="list-style-type: none"><li>(1) 教學計畫表</li><li>(2) 分組名單(如無：修課名單)</li><li>(3) 服務學習授課教材(含 ppt 或檔案)</li><li>(4) 分組反思心得分享(由學生各組或個人繳交資料擇優一篇以上)</li><li>(5) 分組成果(由學生各組或個人繳交照片選取，每組至少一張)</li><li>(6) 成績資料</li><li>(7) 教師總結(心得)</li><li>(8) 研習證明(由學生各組或個人繳交證明文件收齊)</li><li>(9) 訪視紀錄表</li><li>(10) 服務學習統計成果表</li><li>(11) 其他：計畫時間表、籌備上課記錄(初次、1 次…)、注意事項說明及宣導、服務學習上課記錄、課程反思交流記錄、帶隊記錄、課程問卷分析、檢討上課記錄、製作成果影片、獎狀或事蹟…等。</li></ol> <p>PS：其他部分僅供老師參考。</p>

(四)繳交方式：

資料光碟一片(封面註明「○○學年度第○學期服務學習成果報告一班級及任課教師名字」，內容應包含：

- (1)教師成果報告書電子檔
- (2)學生成果報告書電子檔
- (3)其他相關成果資料檔案，例如海報、相關教材、學生作品、影片等

(五)注意事項：

1. 成果報告必須按此規定檔案格式撰寫。
  - (1)統一顏色(封面)
  - (2)字型統一
  - (3)需排版
  - (4)要有目錄及頁碼
  - (5)最後請確認資料完整性及光碟是否有誤
2. 成果報告(電子檔)務必於規定時間內繳交(學期結束後一週內)至服務學習發展中心辦公室。

(六) 書背格式

嶺東科技大學

○○○學年度第○學期

服務學習成果報告書

○○○老師

民國○○○年 ○月

字型：標楷體

樣式：粗體

大小：16

## (七) 實際服務計畫書格式

### 服務學習計畫書

#### 小組(個人)基本資料

班級：

組長：

成員：

負責人(組長)連絡電話：

#### 服務機構簡介

機構名稱：

機構聯絡人：

機構電話：

機構地址：

#### 選擇此機構之原因

#### 服務內容、計畫

## (八) 反思心得紀錄表

### 反思紀錄

課程：服務學習

姓名：

服務機構：

What?(什麼?)很開心,經過了一學期,我(們)做了什麼服務?發現了什麼新鮮事?!  
接觸到什麼問題?

So What?(所以,為什麼)在這些新鮮事中,心中有什麼感動或感想?這學期的服務課程,我們試著學到了什麼?服務學習課程對我們可能有什麼意義?

Now What(我可以如何作?我有什麼收穫?)這學期服務學習中,這些感動和服務讓我(們)有什麼成長?看待人事物,有什麼改變?我(們)想要/應該要做什麼改變?

(九)服務學習成果記錄

服務學習成果記錄

照片說明：	照片說明：
照片說明：	照片說明：
照片說明：	照片說明：

各組須檢附6張照片，照片以橫向為主，並說明照片內容。

(十)訪視記錄表

嶺東科技大學 服務學習訪視紀錄表

壹、基本資料

系級班別		訪視日期	
訪視老師		訪視方式	
訪視學生			
	(第 組)		
服務單位		服務單位輔導員	

貳、學生服務學習訪談

依據與學生訪談狀況給分

差←-----→佳

- |                         |                          |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 服務的態度與積極度             | <input type="checkbox"/> |
| 2 從事有意義並與機構實際問題解決有關的服務  | <input type="checkbox"/> |
| 3 讓學生有多元參與的服務           | <input type="checkbox"/> |
| 4 服務的時間適當、合理            | <input type="checkbox"/> |
| 5 服務內容結合學生專業            | <input type="checkbox"/> |
| 6 經過這次服務學習，對同學是有幫助、有成長的 | <input type="checkbox"/> |
| 7 學生與服務機構人員相處情形         | <input type="checkbox"/> |
| 8 服務中能反思，並協調、溝通服務雙方的需求  | <input type="checkbox"/> |
| 9 對服務內容的滿意度             | <input type="checkbox"/> |
| 10 對被服務機構的滿意度           | <input type="checkbox"/> |

參、被服務機構訪談

依據與被服務機構訪談狀況給分

差←-----→佳

- |                         |                          |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 學生服務的態度與積極度           | <input type="checkbox"/> |
| 2 這次的服務學習活動，對機構是有助益的    | <input type="checkbox"/> |
| 3 這次服務學習，覺得對學生是有幫助、有成長的 | <input type="checkbox"/> |
| 4 我對學生所提供的服務方式感到滿意      | <input type="checkbox"/> |
| 5 希望以後能持續類似此種的服務活動      | <input type="checkbox"/> |

肆、綜合評語 (務必填寫)

--

訪視教師：\_\_\_\_\_

訪視照片：

簡述照片內容	簡述照片內容
簡述照片內容	簡述照片內容
簡述照片內容	簡述照片內容

(十一)服務學習成果統計表

「服務學習成果統計表」，請以班級為單位，務必請填寫清楚，若無請填0。

學年度	學期	服務總人數				服務成果		教育訓練				志願服務紀錄冊		服務有給予保險人數		合作機構單位數統計				投入服務學生人數			
						實際服務時數 10 小時		志工基礎訓練		志工特殊訓練		持有人數											
		組數	學生人數	男生人數	女生人數	男生服務時數	女生服務時數	人次	總時數	人次	總時數	男生	女生	男生	女生	校外機構	校內行政單位	校內教學單位	社團	校外機構	校內行政單位	校內教學單位	社團
000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

000 學年度第 0 學期服務學習課程協力單位

編號	機構名稱	聯絡電話	編號	機構名稱	聯絡電話
1	台中市市區托育資源中心(範例)	(04)-----	8		
2			9		
3			10		
4			11		
5			12		
6			13		
7			14		

「服務學習協力單位」，請以班級為單位，數量由班級服務狀況訂定。若班級協力單位組別重複，僅須填寫一次，無須重複填寫。